

symposium « L'évaluation du transfert des acquis de la formation dans les environnements professionnels à l'aide du cycle CGQET »

L'instrumentation d'un cycle de Construction et de gestion qualité d'évaluations standardisées (CGQTS) à l'aide d'un Assessment Management System (DOCIMO) en Faculté de médecine de l'Université de Hasselt en Belgique

Jean-Luc Gilles* Jean-Michel Rigo** et Dimitri Calais***

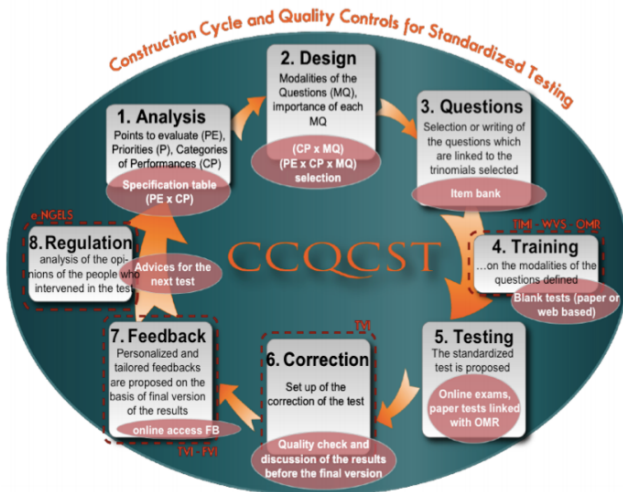
* Haute école pédagogique du canton de Vaud (HEP Vaud, Lausanne, Suisse)

** Université de Hasselt (UHasselt, Belgique)

*** ITinera-Group SA (Renens, Canton de Vaud, Suisse)

Approche qualité en docimologie

Cycle de Construction et de gestion
qualité des évaluations standardisées
(CGQTS) en 8 étapes :



(Gilles et Leclercq, 1995 ; Gilles, 2002, 2010)



Informatisation du cycle CGQTS dans le cadre du SMART à l'Université de Liège

via des subsides de la Région Wallonne (BE) (2004-2009)



Depuis près de 15 ans, quatre générations d'Assessment Management Systems (AMS)

Fonctionnalités avancées permettant à des équipes d'évaluateurs de collaborer en ligne à l'aide de tables de spécifications, de techniques avancées telles que les degrés de certitude, les contrôles qualité avec les *r.bis*, etc.

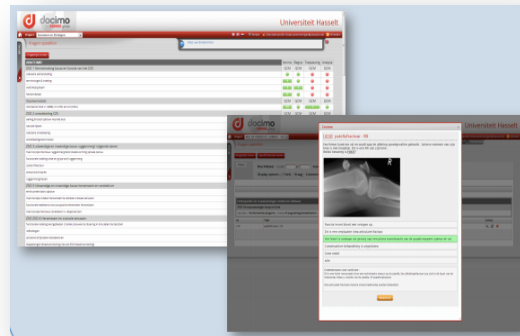
- **e-C&QCST** (Electronic Construction & Quality Controls in Standardized Testing)
- **ExAMS**
- **DOCIMO v1**
- **DOCIMO v2** (2017)

2006 : création d'une spin off de l'université de Liège : **Assess Group SA**

(2016)

Partenariat UHasselt - ITinera-Group

Utilisation de la plateforme DOCIMO en Faculté de médecine



ITinera-Group : le diagnostic au cœur de l'évaluation



« De l'acquisition du savoir durant la scolarité à son déploiement dans le monde professionnel, nous développons des stratégies novatrices permettant aux entreprises de procéder à des mesures fiables et détaillées de la compétences. »

La société ITinera-Group, basée à Renens en Suisse, est née de la fusion de trois sociétés aux activités complémentaires : CMSI SA (2002), Assess group SA (2006) et Entrepreneurs RH SA (2016). Les trois entités se sont regroupées à l'initiative d'Entrepreneurs RH SA dès le mois de décembre 2016.

Sous la bannière ITinera-Group depuis 2017, cette combinaison unique de savoir-faire se décline à l'articulation de trois grands domaines de spécialisation :

- Mesure de connaissances et de compétences
- Conseil en Ressources Humaines
- Management des Systèmes d'Information



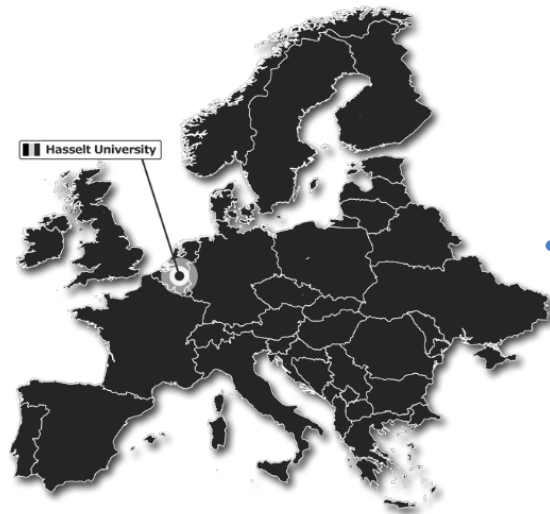
Gérer les équilibres :

- Thèmes académiques – thèmes RH
- Gestion des versions
- Court terme et revenus, long terme et R&D

Objectifs :

Favoriser les échanges entre des différents acteurs pour maintenir au centre de nos préoccupations l'individu, bénéficiaire de l'évaluation.





Hasselt University = “civic” university

- **Facts & Figures**

- 6395 étudiants
- 522 doctorants (38% international)
- 1296 membres du personnel
- 2 campus
- 17 bachelors
- 23 masters (5 en anglais)
- 7 facultés & 2 écoles
- 4 instituts & 3 centres de recherche

- **Stratégie pour l'enseignement**

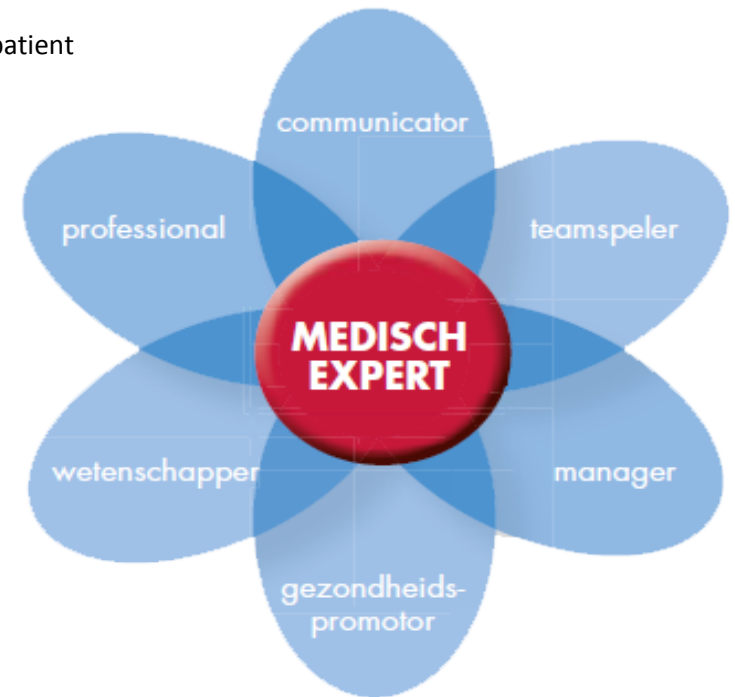
- *Enseignement basé sur la recherche et en lien avec les besoins de la société*
- *Un cadre d'apprentissage créatif et interactif*
- *Apprentissage tout au long de la vie et apprentissage élargi*
- *'Soft' et 'employability' skills*
- *Une université pour des citoyens du monde*
- *Recherche et innovation en enseignement*

- **Faculté de médecine et des sciences de la vie**

- Ba médecine (~100 étudiants par année d'étude)
- Ba & Ma en sciences biomédicales

symposium « L'évaluation du transfert des acquis de la formation dans les environnements professionnels à l'aide du cycle CGQET »

- Modèle CanMed : les 8 rôles
- Principe : enseignement centré sur l'étudiant → le processus d'apprentissage → le patient
 - Interactivité & petits groupes
 - Enseignement intégré par « bloc » (quartile = 15 ECTS)
- Méthode(s)
 - De l'étude guidée à l'apprentissage autonome
 - Mix de théorie et de pratique
 - Formes : cours ex cathedra interactifs, séances de travail en petits groupes, auto-apprentissage par mission, problème ou projet, cas multidisciplinaires
 - Stages : infirmier, hospitalier, médecine de famille
- « Gardien du temps »
 - Travail de l'étudiant : 40 à 45 heures par semaine
 - Maximum de 15 heures de présentiel par semaine
 - Le nombre total de pages est aussi limité par semaine
- Evaluation : formative + sommative ; pratique + théorie + cas ; QO + QCM-RGI-QC
 - 4 ECTS/quartile : évaluation permanente
 - 10 ECTS/quartile : évaluation intégrative
 - 4 ECTS/année : Portfolio
 - « Parate Algemene Kennis (PAK) » (1x/an)



EERSTE JAAR				
	Kwartiel 1	Kwartiel 2	Kwartiel 3	Kwartiel 4
VAARDIGHEDEN en ATTITUDES	Portfolio (4SP)			
PROFESSIONAL				
KENNIS en TOEPASSING VAN KENNIS				
EXPERT				

- **PRO's**

- Feedback individuel par question, chapitre, thème, niveaux de maîtrise (table de spécification) et aspects métacognitifs des processus d'apprentissage (centering, accuracy)
- Système d'évaluation permettant la nuance (« niveaux de gris » <> « noir & blanc »)
- Outil didactique excellent (pré-tests, tests intermédiaires, feedback intégré...)

- **CONTRA's**

- *Reality check* (confrontation des étudiants à leur niveau de connaissance et à leurs aptitudes)
- Au début, un sentiment d'être « puni » par le système

- **Conclusion**

- Il faut entraîner les étudiants au système

- **PRO's**

- Qualité
 - Qualité du test (*alpha de Cronbach*)
 - Qualité des questions (*r.bis*, *p*)
 - Qualité de disposer d'une banque de questions
- Feedback individuel (étudiant) et groupe (étudiants)
- Collaboration entre enseignants
- Tests formatifs et sommatifs
- Excellente collaboration avec ITinera-Group SA

- **CONTRA's**

- Investissement en temps, MAIS rentable à terme
- Au niveau institutionnel, besoin de soutien en personnel & infrastructure
- Utilisation inégale par les étudiants, particulièrement au niveau formatif

Principe d'évolution de DOCIMO :

- Définition du budget de développement pour DOCIMO
- Constitution d'un groupe utilisateurs représentatif des équilibres
- Rédaction d'une Wishlist et estimation haut niveau
- Constitution d'une roadmap et communication du contenu détaillé des releases

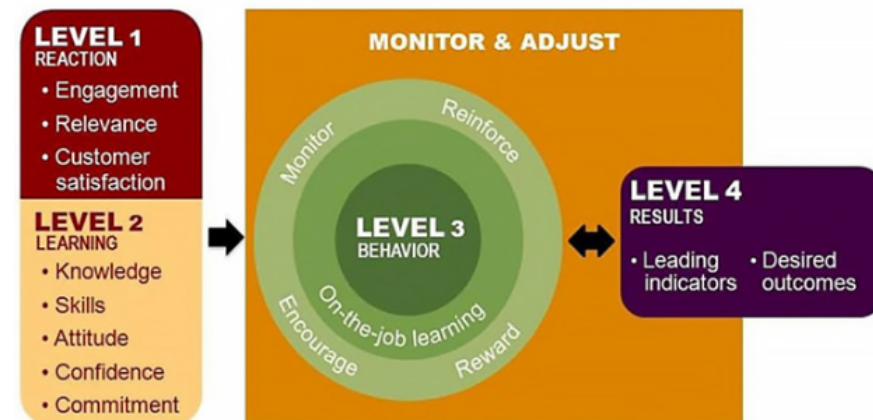
Exemple UHasselt :

- UHasselt vient de migrer sur la version 2 de DOCIMO
- Un bilan sera tiré à la fin de l'année pour identifier les attentes
- To be continued

Orientations générales des évolutions de DOCIMO :

- Améliorer le user expérience de DOCIMO (easy fix / real value)
- Livrer les évolutions décider dans le cadre du user group
- Automatiser les niveaux 1 – 3 et 4 de Kirkpatrick

THE NEW WORLD KIRKPATRICK MODEL



Quelques leçons à tirer :

- Pertinence du cycle CGQTS pour les acteurs du monde de la formation médicale qui souhaitent des évaluations de qualité au niveau 2 de Kirkpatrick (évaluations des apprentissages)
- A notre connaissance, DOCIMO est la seule la plateforme en ligne qui gère les banques de questions à l'aide de Tables de spécifications, ce qui contribue notamment à améliorer la validité des épreuves
- « *Washback effect* » ou effet en retour sur l'ingénierie de formation suite au travail de réflexion à l'occasion des évaluations élaborées avec le cycle CGQTS
- La technique des degrés de certitude convient bien au monde de la formation médicale soucieux de vérifier si les connaissances sont assurées, en particulier quand la vie des gens est en jeu

Perspectives futures :

- Projet de réseau international de Centres d'Appui à l'Evaluation Pédagogique (iCEDAPE) ayant recours à la plateforme DOCIMO pour favoriser la collaboration à distance
- Informatisation du cycle CGQTS adapté au x évaluations du transfert → cycle CGQET dans DOCIMO v3

Merci pour votre attention !

- jean-luc.gilles@hepl.ch
- jeanmichel.rigo@uhasselt.be
- dimitri.calais@itinera-group.com