

## **Conception et mise en œuvre d'un cycle de Construction et de gestion qualité d'évaluations de l'impact de formations (cycle CGQEIF)**

Jean-Luc Gilles (HEP Vaud) et Jean-Michel Rigo (UHasselt)

### **Abstract**

Le Groupe international de recherche en ingénierie des évaluations en formation (GIRIEF) mène un ensemble de R&D avec la volonté de contribuer à l'amélioration de la qualité des formations.

Le GIRIEF a notamment développé des cycles de construction et de gestion de la qualité des évaluations pour les trois premiers niveaux de Kirkpatrick (1959) : évaluation de la satisfaction ; évaluation des apprentissages et évaluation du transfert (Gilles & Leclercq, 1995 ; Gilles 2002 ; Chochard et al, 2017 ; Gilles et al. 2017 ; Boutillier et al., 2020).

Les auteurs de cette communication se sont attelés à l'élaboration d'un cycle qualité pour le quatrième niveau de Kirkpatrick : le cycle de Construction et de gestion qualité des évaluations de l'impact des formations (cycle CGQEIF).

Après la phase de conception, ce cycle qualité a été soumis pour validation aux experts du GIRIEF réunis à Lausanne dans le cadre d'un séminaire de recherche CORETEV (Rigo et al. 2020) financé par le FNS. Le cycle CGQEIF est actuellement soumis à l'épreuve du terrain dans les milieux de l'enseignement supérieur et de la formation continue.

Dans le cadre de cette communication, nous présenterons les 8 étapes CGQEIF ainsi que les premiers résultats d'une mise en œuvre dans 3 milieux de la pratique. Des pistes d'améliorations ainsi que les perspectives d'utilisation combinée avec les cycles qualité des trois premiers niveaux de Kirkpatrick seront également soumis à la discussion avec les participants du symposium.

### **Bibliographie succincte**

Boutillier, C., Jeanrenaud, L., Gilles, J.-L., Bouche, L., & Quillet Cotting, J. (2020). Healthcare Students on Placements: a Cyclical Quality Method for Satisfaction Assessments. *Medical Science Educator*, 30, 1427-1435. Retrieved from <http://hdl.handle.net/20.500.12162/4096>

Chochard, Y., De Souza, G., et Gilles, J.-L. (2017). Évaluation du transfert des acquis de formation en milieu de travail : une nouvelle méthode. *Bulletin de l'Observatoire compétences-emploi - OCE*, 7, 1-6. <http://hdl.handle.net/20.500.12162/127>

Gilles, J.-L., et Leclercq, D. (1995). *Procédures d'évaluation adaptées à des grands groupes d'étudiants universitaires - Enjeux et solutions pratiquées à la FAPSE-ULG*. Communication présentée à Symposium International sur la Rénovation Didactique en Biologie, Tunis, Tunisie. <http://hdl.handle.net/20.500.12162/2709>

Gilles, J.-L., Chochard, Y., Berset, T., Bieri, S., El Guermaï, J., Graveline, A., ... Rupp-Nantel, K. (2017). *Cycle de construction et de gestion qualité d'évaluation du transfert (CGQET)*. Montréal, Canada: Université du Québec à Montréal. <http://hdl.handle.net/20.500.12162/122>

Kirkpatrick, D.L., (1959). Techniques for Evaluating Training Programs : Part 2 - Learning, *Journal of the American Society of Training Directors*, 13(12), 21-26.

Rigo, J.-M., Ef Jaafari, S., et Gilles, J.-L. (2020). *Le projet UE Erasmus+ Capacity Building « Co-construction Nord-Sud d'un réseau d'expertises pour l'utilisation des nouvelles technologies en évaluation des apprentissages et des enseignements (CORETEV) »*. Communication présentée à Colloque de restitution du Séminaire international de recherche SIR CORETEV, Lausanne, Suisse. <http://hdl.handle.net/20.500.12162/3775>