

Communication - Axes 1 ou/et 2

De la diversité des élèves à la diversité des professionnel-le-s :

Quels soutiens à l'activité enseignante ?

Protti, Delphine, HEP-VD, +41 79 507 58 10, delphine.protti@edu-vd.ch

Tevaearai, Delphine, HEP-VD, +41 79 866 87 58, delphine.tevaearai@edu-vd.ch

Allenbach, Marco, HEP-VD, +41 79 427 18 12, marco.allenbach@hepl.ch

Gabola, Piera, HEP-VD, +41 79 838 76 79, piera.gabola@hepl.ch

L'éducation inclusive passe par le développement de collaborations interprofessionnelles pour faire face au défi de la prise en compte de la diversité des élèves, mais aussi par le sentiment de compétence des enseignant-e-s de classe ordinaire. Cependant, la division croissante du travail au sein des écoles (Losego et Dürler, 2019) représente, si ce n'est un obstacle, du moins un défi important, pour que les relations entre professionnel-le-s puissent représenter un soutien à l'enseignement, plutôt qu'une surcharge.

Dans un contexte de tension entre une collaboration prônée, dans le canton de Vaud (Suisse), par un concept (dit « 360 ») à visée inclusive (DFJC, 2019), et une souffrance au travail, chez les enseignant-e-s de classe, dénoncée par les syndicats (SPV-SSP-SVMS, 2023), la recherche présentée ici s'est intéressée aux représentations des enseignant-e-s quant aux soutiens reçus à travers les différentes relations professionnelles qu'ils et elles développent dans leurs environnements professionnels. La démarche s'appuie sur une modélisation théorique des sources et types de soutien à l'activité enseignante, et des compétences activées dans la mobilisation de ces soutiens (Allenbach, Gabola, Leblanc et Rebetez, 2023). Dans deux établissements scolaires, un sondage, dont les résultats ont été communiqués aux enseignant-e-s, a été suivi d'entretiens collectifs, conduits selon une méthodologie originale, développée en s'inspirant conjointement du focus groupe et du partage d'expériences, pour permettre un travail d'analyse en groupe des récits d'expérience des participant-e-s.

Parmi les phénomènes émergeant de l'analyse des données, apparaissent une distinction entre d'une part le sentiment de *soulagement*, associé à la *délégation* d'une tâche, et d'autre part le *soutien perçu* à sa propre activité professionnelle, nécessitant la construction, sur la durée, d'une relation de collaboration. Un travail de négociation, de contractualisation et de coconstruction est mis en évidence, en identifiant trois types de besoins à investiguer : les besoins individuels des élèves, les besoins de la classe considérée comme un collectif, et les besoins de l'enseignant-e pour pouvoir effectuer son activité professionnelle. Les participant-e-s à la recherche relèvent l'importance d'un travail d'*élucidation* (Vial & Caparros-Mencacci, 2007), c'est-à-dire d'un processus de *construction de sens* - plutôt que de *résolution de problèmes* - vécu concrètement à travers l'accompagnement expérimenté dans le dispositif de production de données.

Mots-clefs : inclusion – collaboration - soutien social – souffrance au travail – accompagnement.

Bibliographie :

Allenbach, M, Gabola, P., Leblanc, M. et Rebetez, F. (2022) Quels soutiens au développement de pratiques inclusives? *La nouvelle revue - Education et société inclusives*, 95, 91-109. Editions Inshea

DFJC (2019) *Concept 360°, Concept cantonal de mise en œuvre et de coordination des mesures spécifiques en faveur des élèves des établissements ordinaires de la scolarité obligatoire*, Département de la formation, de la jeunesse et de la culture, Direction générale de l'enseignement obligatoire (DGEO) Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation (SESAF) Service de protection de la jeunesse (SPJ), décembre 2019.

Losego, P. et Dürler, H. (2019) *Travailler dans une école. Sociologie du travail dans les établissements scolaires en suisse romande*. Neuchatel : Alphil.

SPV-SSP-SVMS (2023) *Qu'en pense le terrain? Résultats bruts de l'enquête SPV-SSP-SVMS relative à l'école à visée inclusive*. Vu le 3 juin 2024 sur : <https://vaud.ssp-vpod.ch/downloads/sections/section-etat-de-vaud/documents-enseignement/ecole-inclusive/ecole-inclusive-resultats-bruts-de-lenquete.pdf>

Vial, M. et Caparros-Mencacci, N. (2007) *L'accompagnement professionnel ? Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative*. Bruxelles, De Boeck.