

Optimiser l'impact de la formation continue universitaire : développement d'un nouvel instrument d'évaluation du transfert des acquis sur le terrain professionnel

Yves Chochoard¹, Jean-Luc Gilles²

¹FSE, Université du Québec à Montréal, Canada, chochoard.yves@uqam.ca

²CSRRI, Haute école pédagogique du canton de Vaud, HEP Vaud - Lausanne, Suisse

Ce PEERS a permis le développement d'un nouvel instrument d'évaluation en formation continue. L'instrument mesure (1) l'utilisation, en milieu de travail, de compétences développées en formation et (2) l'influence sur cette utilisation qu'exercent différentes variables liées à la personne formée ou au milieu de travail. Il permet donc à la fois une mesure du transfert des acquis de la formation sur le milieu de travail et la définition d'interventions destinées à optimiser ce transfert. Une part importante du projet porte sur la définition de la procédure à suivre pour utiliser l'instrument. En effet, cette dernière est soigneusement étudiée afin de dépasser les contraintes identifiées dans la littérature en évaluation. Etant donné le peu de temps à disposition des personnes formées pour prendre part à une évaluation, l'utilisation de l'outil doit être facile et rapide. Afin de répondre aux attentes des diverses parties prenantes (formateur, gestionnaire de la formation, décideur, personne formée), l'évaluation produit plusieurs types de résultats (p. ex. une mesure quantitative de l'impact sur les compétences et l'identification de retombées intangibles de la formation). En vue de produire des résultats valides et fiables, la procédure s'appuie sur un protocole de mesure quasi-expérimental. L'instrument et la procédure sont testés dans le cadre de l'évaluation de deux formations continues (UQAM au Québec et HEP Vaud en Suisse).