

Vers une approche qualité dans la prise en charge des jeunes en décrochage : prévention, intervention et suivi post-intervention

GILLES Jean-Luc

Université de Liège, Belgique

*Unité de didactique générale et intervention éducative (DGIE) Boulevard du Rectorat, 5 (Bât. B32) 4000 Liège, Belgique. Téléphone +32 (0) 477 647 125, télécopie +32 (0) 4 366 27 00
jl.gilles@ulg.ac.be*

Dans le contexte du suivi de sites d'accrochage scolaire en Communauté française de Belgique, l'unité de didactique générale et intervention éducative (DGIE) de l'Université de Liège utilise différents modèles d'analyse de l'action didactique. Il s'agit notamment de l'approche qualité inspirée des recommandations de la norme internationale mondialement connue ISO 9004-2 (Gestion de la qualité et éléments de système qualité – Lignes directrices pour les services) qui mettent en évidence les facteurs-clés d'un système qualité (Gilles, Bosmans, Mainferme, Plunus, Radermaecker, et Voos, 2006).

Dans notre contexte, au centre de cette approche qualité, en premier facteur clé, nous avons placé les besoins des acteurs de l'accrochage scolaire (apprenants, enseignants, parents, intervenants divers, ...). Schématiquement, au sommet, le deuxième facteur clé concerne les pratiques éducatives dont l'efficacité a pu être validée. A la base, deux autres facteurs-clés soutiennent les pratiques qui rencontrent les besoins : d'une part, les modèles théoriques qui donnent de la cohérence aux actions éducatives, et d'autre part, les ressources nécessaires à l'effectuation. Selon nous, des actions socio-éducatives de qualité devraient prendre en compte simultanément ces quatre facteurs clés.

Cette approche peut être considérée comme un paradigme au sens de Kuhn (1983) : « *un ensemble de croyances, de valeurs reconnues et de techniques qui sont communes aux membres d'un groupe donné* ». Pour un groupe de praticiens et de chercheurs engagés dans des dispositifs d'accrochage scolaire, l'approche qualité en tant que paradigme présente un des avantages décrits par Raynal et Rieunier (1997) : « *Le paradigme sert de point de ralliement à une communauté de chercheurs. En partageant l'information en son sein, cette communauté renforce sa cohésion intellectuelle et sociale...* ». L'approche qualité constitue

en quelque sorte une école de pensée qui fonde nos démarches de recherche étant donné sa fécondité scientifique et son potentiel dans une perspective d'aide aux intervenants enserrés dans des situations complexes.

Par ailleurs les actions socio-éducatives mises en place en vue d'accrocher les jeunes à leur parcours scolaire peuvent se répertorier dans trois catégories temporelles : les actions concernant la prévention et la détection du décrochage scolaire, les interventions liées à la prise en charge des jeunes décrocheurs et le suivi post-intervention.

Notre ambition dans le cadre de ce colloque est de réunir et confronter les expériences de praticiens et de chercheurs provenant de différents pays traitant actuellement la problématique du décrochage scolaire. Le but est d'aider les acteurs à tirer profit des expériences des uns et des autres en structurant les échanges à l'aide des trois catégories temporelles et des quatre facteurs clés de l'approche qualité.

A travers cette démarche notre espoir est d'une part de faire un inventaire structuré de l'existant en termes : de besoins couverts; de modèles théoriques utilisés; de ressources mobilisées et de pratiques validées. D'autre part, de dégager les complémentarités des approches et d'identifier les lignes de recherches qui restent à investiguer.

Au final, notre souhait à partir de ce colloque est de mettre en place les bases d'une communauté de praticiens, de chercheurs et d'acteurs engagés dans la problématique du traitement du décrochage et par delà de l'échec scolaire. Immanquablement, se trouveront là des réponses à la question : « *De quelles conceptions de la justice sociale, de l'équité sociale, de la réussite, l'éducation doit-elle débattre ?* », et ce, dans un contexte de mondialisation.