

Contribution 2

Silvia Sá

Chargée d'enseignement, Haute école pédagogique du canton de Vaud, Suisse

Tauana Moraes

Collaboratrice scientifique, Haute école pédagogique du canton de Vaud, Suisse

Amaury Daele

Responsable de la Filière des formations postgrades, Haute école pédagogique du canton de Vaud, Suisse

Co-construction d'un dispositif d'évaluation et de pilotage de formations continues certifiées : un retour d'expérience

Dans le cadre de nos missions de pilotage des formations continues certifiées (conduisant à un diplôme de type CAS, DAS ou MAS) dans une haute école pédagogique suisse francophone, nous avons entrepris un projet de mise en cohérence de la gestion de la qualité de nos programmes, en collaboration avec les acteurs concernés (filière, responsables de programmes, formateurs, étudiants, etc.).

Ce travail collectif s'est ancré dans une démarche de référentialisation (Figari, 1994 ; Figari & Remaud, 2014), permettant l'élaboration d'un dispositif et d'outils d'évaluation mis au service des acteurs et du développement des programmes. Cette communication visera à répondre à deux questions principales : pourquoi et comment avons-nous impliqué les différents acteurs dans notre démarche ? Comment les acteurs ont-ils perçu leur implication et les résultats produits ?

Dans un premier temps, nous décrirons le dispositif d'évaluation et de pilotage conçu en cherchant à mettre en évidence notre volonté de renforcer une cohérence d'ensemble. Nous explorerons ensuite dans quelle mesure il répond à notre intention initiale de mobilisation et de co-construction, soulevant pour chacune des étapes les principaux points d'attention et défis. Revenant à l'état d'avancement actuel et sur la base d'informations recueillies auprès de quelques acteurs, nous présenterons leur expérience vécue de ce processus et les nouvelles révisions/adaptations apportées, dans une réponse aux différents échos, attentes et besoins. Nous soulèverons enfin quelques questionnements et pistes qui permettront d'ouvrir le débat.

En restituant cette expérience, modélisée sur le cycle de Deming, nous explorerons comment elle s'est axée sur un travail collaboratif, représentant un tissage constructif. En ce sens, nous considérons ce travail de mise en cohérence et d'explicitation collective en tant que processus de développement et d'enrichissement, porteur de synergies à l'échelle de notre institution.