

**EVALUER À DISTANCE LES COMPÉTENCES DE CANDIDATS MÉDIATEURS:
INTÉGRATION DE L'OUTIL VIDÉO ET D'UNE GRILLE D'APPRÉCIATION
DANS LA PLATEFORME EXAMS**

**PIETTE SYLVIE-ANNE, CRAHAY VINCIANE, BLAIS JEAN-GUY,
GILLES JEAN-LUC, DETROZ PASCAL**

Chef de Projet, Spin off Assess Group S.A. Angleur, Belgique.

Allé des Noistetiers 2n C.P. 4031 Teléfono: +3243678314

sylve-anne.piette@assess-group.be ,

Lors de litiges commerciaux ou/et civils, le recours aux tribunaux par les plaignants est une procédure lourde et onéreuse qui peut être avantageusement remplacée par une médiation. Celle-ci offre de nombreux avantages: elle est rapide et confidentielle; elle préserve les liens entre les parties; elle débouche sur des solutions souvent inattendues et gagnantes pour tous. Cependant son efficacité dépend de la présence de professionnels formés spécifiquement à ce type d'intervention complexe.

A cet égard, l'École de Gestion de l'Université de Liège a développé dans son Executive School, un programme de formation certifié en 6 modules. La formation se termine par une séance d'évaluation, d'une part écrite et, d'autre part, sous la forme d'une mise en situation des candidats médiateurs avec des comédiens jouant le rôle des parties en conflit. Les candidats passent par trois phases-types du déroulement d'une médiation avec leurs « clients ». Leurs performances sont jugées par deux évaluateurs par phase, munis d'une grille d'appréciation. En 2009, ces séances d'évaluation ont été vidéoscopées et numérisées.

A l'heure actuelle, la formation des évaluateurs se fait en présentiel et nécessite un investissement en temps et en ressources non négligeable. Il est envisagé par les responsables de la formation d'explorer l'apport des TIC à la fois pour la formation à distance des évaluateurs et l'évaluation des candidats.

Par ailleurs, l'équipe du Système Méthodologique d'Aide à la Réalisation de Tests de l'Université de Liège a développé une plateforme informatique accessible en ligne intitulée « Examination Assessment Management System (ExAMS) ». Cette plateforme open source permet de réaliser des épreuves ayant recours à des modalités de questionnements fermés (QCM, vrai-faux) ou ouvertes (Questions à développement) avec des médias tels que des images, schémas, sons ou vidéos.

Cette communication illustrera une démarche intégrant le matériel vidéo numérisé et la grille d'appréciation dans la plateforme ExAMS en vue, d'une part, d'optimiser le processus de formation des évaluateurs et d'autre part de rationaliser le dispositif d'évaluation des candidats. A travers notre étude de cas, nous aborderons également les avantages et inconvénients du dispositif, de même que quelques pistes pouvant guider les développements ultérieurs.



AMSE
Asociación Mundial
des Sciences de l'Éducation

AMCE
Asociación Mundial
de Ciencias de la Educación

WAER
World Association
for Educational Research