

Communication introductive

Le projet Erasmus+ CBHE “CORETEV” : un pas vers la modernisation des évaluations des formations dans 4 universités marocaines

Jean-Luc GILLES (HEP Vaud, Lausanne, Suisse), Emilio ALISS (USIP, Cochabamba, Bolivie), Jean-Michel RIGO (Université de Hasselt, Belgique)

Mots-clés

cycle qualité, réseau, co-construction

Résumé de 300 mots

Le projet CORETEV (CO-construction Nord-Sud d'un Réseau d'Expertises pour l'utilisation des nouvelles Technologies en Evaluation des apprentissages et des enseignements) est financé par le programme ERASMUS+ KA2-CBHE et coordonné par l'Université de Hasselt en Belgique en partenariat avec quatre universités marocaines : UMI Meknès, UCA-Marrakech, AUI-Ifrane et UCD-El Jadida, ainsi que l'Université Alexandru Ioan Cuza Din à Iasi en Roumanie. Il a bénéficié de l'expertise d'intervenants venant d'Europe, d'Amérique latine et de Suisse.

Le contexte du projet CORETEV a été influencé par l'impact des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sur les méthodes d'apprentissage collaboratif et la diffusion des connaissances. Au Maroc, les TIC ont également pénétré l'éducation, mais le numérique n'a pas encore été pleinement intégré dans l'enseignement supérieur. De plus, l'enseignement supérieur marocain fait face à une augmentation du nombre d'étudiants sans un encadrement adéquat.

Les objectifs du projet CORETEV étaient de moderniser les systèmes d'évaluation dans les universités marocaines, en mettant en place des structures d'appui à l'évaluation et en formant le personnel enseignant à l'approche qualité dans l'évaluation. Le projet visait à améliorer à la fois l'évaluation des enseignements et celle des apprentissages. Les étapes du projet comprenaient la création de 4 Centres D'Appui à l'Evaluation (CEDAPE), la formation des membres de ces centres, la sensibilisation des enseignants à l'approche qualité, la mise en place d'évaluations basées sur des tables de spécifications, et des contrôles qualité avec des retours diagnostiques aux étudiants.

Le projet visait à instaurer une culture d'évaluation basée sur la gouvernance participative et à assurer la durabilité des CEDAPE au-delà du projet en créant des spins-offs de services d'évaluation. De plus, un réseau iCEDAPE a été établi pour favoriser la collaboration et le partage d'expertise entre les CEDAPE.

Le projet CORETEV (CO-construction Nord-Sud d'un Réseau d'Expertises pour l'utilisation des nouvelles Technologies en Evaluation des apprentissages et des enseignements) est le fruit d'une collaboration internationale initiée en 2015 lors du symposium « Promouvoir les réseaux Sud-Sud en éducation » qui a réuni à la Haute école pédagogique du canton de Vaud (HEP Vaud) à Lausanne une quarantaine de collègues de 12 pays du Nord et du Sud. CORETEV est un projet financé par le programme ERASMUS+ KA2-CBHE et est coordonné par l'Université de Hasselt (Belgique). Il s'est déroulé de 2019 à 2023 et visait à

contribuer à moderniser les systèmes d'évaluation dans 4 universités marocaines en vue d'améliorer la qualité des enseignements et le rendement des apprentissages. Les autres partenaires du projet sont : l'université Alexandru Ioan Cuza Din à Iasi (UAIC, Roumanie) et quatre universités marocaines : UMI Meknès ; UCA-Marrakech ; AUI-Ifrane et UCD-El Jadida. Il bénéficie en outre de l'aide d'experts provenant d'Europe, d'Amérique latine et de Suisse.

Résumé de 1000 mots

Dans cette communication introductive au symposium « Retombées en ingénierie des évaluations du projet CORETEV », nous rappellerons le contexte, les objectifs et attendus de ce projet (Rigo et al., 2022).

Contexte du projet

Comme l'a également démontré la pandémie de Covid19, l'arrivée des médias sociaux et le développement des Technologies de l'Information et de la communication (TIC) favorisent de nouvelles formes d'apprentissages collaboratifs ainsi qu'une large diffusion des connaissances au sein de communautés d'apprenants (UNESCO, 2020 ; Altbach, Reisberg, Rumbley, 2009). La recherche en ingénierie des évaluations est également concernée par cette évolution et les TIC au service des évaluations visent ainsi à répondre aux besoins des apprenants, des enseignants-chercheurs et des autres parties prenantes de l'enseignement supérieur (Blais, Gilles et Tristan-Lopez, 2015). Au Maroc également, les TIC ont investi toutes les sphères de la vie courante. Dans le monde de l'éducation et de la formation, des mesures institutionnelles ont été décidées et mises en place afin de généraliser les outils du numérique dans l'enseignement et l'apprentissage des disciplines. Mais il faut constater que le numérique n'est pas encore érigé au niveau de projet structurant de l'enseignement supérieur.

Parallèlement, l'enseignement supérieur marocain est confronté à une « massification » des effectifs étudiants couplée à une faiblesse de l'encadrement. Cette faiblesse est très visible dans les 3 universités publiques, parties prenantes de notre projet (INE, 2018, 2020).

Enfin, force est de constater que dans l'enseignement supérieur marocain il y a un manque de méthodes de construction et de gestion qualité des épreuves standardisées, d'équipes disposant de savoirs et de savoir-faire en docimologie et en éduométrie, de matériel et de structures opérationnelles pour soutenir les professeurs dans leurs évaluations. Le même constat peut être fait pour les méthodes mesurant la qualité des enseignements et des filières (Rigo et al., 2020).

Objectifs et attendus du projet

En référence au modèle de Kirkpatrick (Kirkpatrick & Kirkpatrick, 2006), de nombreuses évaluations ayant recours aux TIC ont été mises en œuvre à 2 niveaux dans les 4 universités partenaires marocaines. D'abord celui de l'évaluation des enseignements avec les opérations massives de recueil des avis des étudiants permettant les rétroactions nécessaires vers les responsables des filières pour améliorer en continu la qualité des enseignements (Gilles, 2022). Ensuite, celui de l'évaluation des apprentissages avec des évaluations formatives et certificatives de qualité.

Notre stratégie d'intervention reposait tout d'abord sur la mise en place des structures chargées d'appuyer les évaluations des apprentissages et des enseignements selon l'approche qualité et leur équipement en moyens matériels nécessaires et en ressources

humaines ayant les compétences adéquates. Ainsi, 4 Centres D'Appui à l'Évaluation (CEDAPE) ont été créés. Cela a également impliqué des formations pédagogiques et managériales pour les membres des CEDAPE.

La seconde étape a consisté en une sensibilisation, puis en des formations à l'approche qualité dans l'évaluation à destination des enseignants.

La troisième étape a permis la mise en place concrète d'actions d'évaluation des apprentissages et des enseignements construites à partir de tables de spécifications. Des contrôles qualité des résultats ont systématiquement été effectués et ont permis des feedbacks diagnostiques à destination des étudiants.

Le succès du transfert de compétences en création d'évaluations de qualité en contexte Sud a été également assuré par la participation des experts latino-américains spécialisés en ingénierie des évaluations ainsi que la participation du concepteur du modèle CGQTS. L'UHasselt a également transféré son expertise en innovations pédagogiques (Gilles et Rigo, 2022).

Le projet a proposé une approche qualité en vue de construire des dispositifs d'évaluation conformes aux critères de qualité éducatives et documentaires. En outre, le projet s'est donné comme but d'instaurer une culture d'évaluation et de gestion basée sur la gouvernance participative, mobilisatrice des compétences humaines, reconnaissante de l'effort et du rendement avec l'engagement dans une démarche qualité.

La durabilité des CEDAPE au-delà du projet était également au cœur des préoccupations du projet. Les premières étapes de la création de spin-off prestataires de services d'évaluation ont été posées qui contribueront à l'ouverture des CEDAPE sur leur environnement et à pérenniser les activités.

Enfin, un réseau iCEDAPE a été créé pour favoriser le partage d'expertise et la collaboration entre les CEDAPE.

Sur le plan de la recherche et de l'innovation, les partenaires marocains de ce projet s'intéressent depuis plusieurs années à l'ingénierie des évaluations. Ils se sont insérés dans le consortium GIRIEF (Groupe International de Recherche en Ingénierie des Évaluations en Formation, www.girief.net) qui vise à renforcer les liens entre le monde des praticiens de la formation et celui des chercheurs en documentation et éducation et à favoriser les liens entre institutions publiques et privées, du Nord et du Sud.

Dans le cadre de CORETEV, les innovations intéressant la recherche du groupe GIRIEF, étaient de 5 ordres :

1. Le transfert Sud-Sud avec l'appui du Nord ;
2. la mise en réseau des CEDAPE pour la dissémination des résultats et une démultiplication des effets du projet ;
3. la durabilité via la mise en place d'une offre de services durable (spin-offs) ;
4. l'utilisation de la démarche qualité dans tous les services d'évaluation et leur forte composante numérique ;

Les innovations pédagogiques pour améliorer les apprentissages et les enseignements.

Bibliographie

Altbach, P., Reisberg, L., Rumbley, L. (2009). *Évolutions de l'enseignement Supérieur au niveau mondial : vers une révolution du monde universitaire*. Paris : Organisation des

Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture. Conférence mondiale sur l'enseignement supérieur.

Blais, J.-G., Gilles, J.-L., et Tristan Lopez, A. (2015). *Évaluation des apprentissages et technologies de l'information et de la communication – Bienvenue au 21^e siècle*. Berne : Éditions Peter Lang.

Gilles, J.-L. (2022, October). *Issues of a Quality Approach in Educational Evaluation Engineering Facing the Massification of Higher Education*. Paper presented at the Erasmus Scientific Days - Cooperation and Research for Higher Education and Innovation, Marrakech, Morocco. Retrieved from <http://hdl.handle.net/20.500.12162/6188>

Gilles, J.-L., et Rigo, J.-M. (2022, juin). *Une approche qualité en ingénierie des évaluations en formation et sa mise en œuvre à l'UHasselt*. Communication présentée à Conférence de sensibilisation dans le cadre du projet UE Erasmus+ CBHE, Ifrane, Maroc. <http://hdl.handle.net/20.500.12162/5923>

Instance nationale d'évaluation du système d'éducation, de formation et de recherche scientifique (INE) (2018). *L'enseignement supérieur au Maroc efficacité, efficience et défis du système universitaire à accès ouvert: Rapport sectoriel 2018*. Rabat, Maroc : Conseil supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique.

Instance nationale d'évaluation du système d'éducation, de formation et de recherche scientifique (INE) (2020). *Les étudiants et la vie universitaire - Enquête nationale*. Rabat, Maroc : Conseil supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique.

Kirkpatrick, D., & Kirkpatrick, J. (2006). *Evaluating training programs: The four levels*. Berrett-Koehler Publishers.

Rigo, J.-M., Ef Jaafari, S., et Gilles, J.-L. (2020, février). *Le projet UE Erasmus+ Capacity Building « Co-construction Nord-Sud d'un réseau d'expertises pour l'utilisation des nouvelles technologies en évaluation des apprentissages et des enseignements (CORETEV) »*. Communication présentée à Colloque de restitution du Séminaire international de recherche SIR CORETEV, Lausanne, Suisse. <http://hdl.handle.net/20.500.12162/3775>

Rigo, J.-M., Gilles, J.-L., Ef Jaafari, S., Aliss, E., Bouab, W., Chekira, C., ... Tristan-Lopez, A. (2022). Développement d'un réseau d'expertises pour l'utilisation des nouvelles technologies en évaluation des apprentissages et des enseignements : le projet CORETEV. Dans P. Detroz, L. Mottier Lopez et E. Issaieva (Eds.), *Livret des résumés* (pp. 212-216). <http://hdl.handle.net/20.500.12162/5918>

UNESCO (2020, 12 avril). *Impact du COVID-19 sur l'éducation*. Consulté sur <https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse>